



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

**ART. 1 – Applicazione delle presenti Condizioni Generali.** Le presenti condizioni generali, si applicano a tutti i contratti di servizi di telecomunicazioni nazionali e internazionali conclusi con ICT Global Solution srl.

**ART. 2 – Sede.** La ICT Global Solution srl ha Sede Legale e Operativa in Via Adeodato Ressi, 11 – 20125 Milano - Partita Iva 08808730967.

**ART. 3 – Perfezionamento del contratto.** Il presente contratto si intenderà perfezionato a tutti gli effetti al momento e con l'apposizione della firma da parte del responsabile attivazioni di ICT Global Solution srl, senza necessità di alcuna comunicazione scritta o di altra formalità.

**ART. 4 – Soggetto richiedente.** All'atto della firma del presente contratto, il richiedente il servizio (di seguito definito "Cliente") dichiara che i dati da lui rilasciati sono veritieri e si impegna a dare immediata comunicazione a ICT Global Solution srl di ogni variazione ad essi relativa.

**ART. 5 – Autorizzazioni e Obblighi.** Il cliente autorizza ICT Global Solution srl ad addebitare a suo proprio carico, tutti gli oneri relativi al servizio sottoscritto.

**ART. 6 – Modalità di pagamento.** ICT Global Solution srl invierà, con cadenza mensile, le fatture inerenti al traffico telefonico del Cliente relativo al mese precedente ed i canoni di servizio sottoscritti relativi al mese successivo del servizio stesso. Il metodo di pagamento contemplato è il SEPA -SDD Bancario, le spese di incasso sono a carico del Cliente.

**ART. 7 – Contestazioni delle fatture.** Il cliente ha 15 giorni di tempo dalla data di ricevimento delle singole fatture/bollette per effettuare eventuali contestazioni. Queste dovranno essere inoltrate entro detto termine a ICT Global Solution srl, per iscritto, secondo le modalità di cui al successivo articolo 12.

**ART. 8 – Termine per il pagamento.** Il cliente si obbliga ad effettuare il pagamento delle fatture entro e non oltre il termine indicato nella fattura stessa.

**ART. 9 – Ritardato pagamento.** Nel caso in cui il Cliente non rispetti i termini di pagamento di cui al precedente articolo 8, la ICT Global Solution srl, fermo restando ogni suo diverso ed ulteriore diritto, maturerà il diritto di esigere dal Cliente, senza necessità di messa in mora o di altra formalità, le somme insolute e gli interessi pari a quelli legali maggiorati di quattro punti per l'intero periodo di ritardati pagamento, fermo restando il diritto di ICT Global Solution srl a sospendere il servizio.

**ART. 10 – Responsabilità finanziaria.** Il Cliente si assume espressamente e consapevolmente la responsabilità finanziaria per ogni telefonata effettuate attraverso le proprie linee telefoniche per le quali ha richiesto l'attivazione a ICT Global Solution srl. Quest'ultima, conseguentemente, addebiterà ogni telefonata andata a buon fine, effettuata sulle linee telefoniche medesime il cui controllo ed utilizzo da parte del titolare dell'utenza o da persona da questi autorizzata è sottoposto alla esclusiva responsabilità del titolo stesso.

**ART. 11 – Cessione del contratto.** Il Cliente concede espressamente a ICT Global Solution srl la facoltà di cedere parzialmente o totalmente i diritti che le derivano dal presente contratto a favore di qualsiasi soggetto. La stessa facoltà è espressamente vietata al Cliente, salva specifica autorizzazione da ICT Global Solution srl a seguito di richiesta avanzata dal Cliente con le modalità di cui al successivo articolo 12. E' fatto espresso divieto al cliente di rivendere, senza esplicita autorizzazione scritta, i servizi ICT Global Solution srl a terzi.

**ART. 12 – Comunicazioni.** Le comunicazioni del Cliente a ICT Global Solution srl dovranno essere effettuate, a pena di invalidità ed inefficacia, per iscritto a mezzo A/R al seguente indirizzo ICT Global Solution srl Via Adeodato Ressi, 11 20125 Milano o a mezzo PEC all'indirizzo [amministrazione@pec.ictglobalsolution.it](mailto:amministrazione@pec.ictglobalsolution.it) con onere della prova a carico dello scrivente.

**ART. 13 – Durata e Recesso.** A fronte del servizio sottoscritto, si concordata che la durata contrattuale minima è di mesi 2 dalla data di attivazione del servizio. Il Servizio si rinnoverà tacitamente per un'ulteriore bimestre e così successivamente, salvo disdetta scritta da parte del Cliente.

Il Cliente sarà tenuto al pagamento dell'intero canone mensile successivo alla ricezione da parte di ICT Global Solution srl della R/A o PEC manifestante la volontà di recedere dal contratto e un contributo di disattivazione di 50,00 euro Linea/Una Tantum.

In caso di disdetta del Cliente prima dell'attivazione del Servizio, il Cliente sarà tenuto al pagamento di una penale pari al 50% del contributo di attivazione oltre ad una rata pari a due mensilità di canone annuo del servizio.

Il recesso avrà effetto a decorrere dal primo giorno del secondo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione da parte di ICT Global Solution srl e non avrà effetto per le somme maturate anteriormente a tale data. In ogni caso dovranno essere corrisposte le somme dovute per le telefonate andate a buon fine effettuate successivamente alla data di efficacia del recesso stesso.



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

**ART. 14 – Limitazione di Responsabilità.** 14.1 Nessuna disposizione delle presenti Condizioni o in alcun Contratto di Servizio esclude o limita: (a) la responsabilità di ciascuna delle Parti per morte o danni alla persona causati da comportamenti negligenti; (b) la responsabilità di ciascuna delle Parti per dolo o colpa grave; (c) la responsabilità di ciascuna delle Parti per frode o per dichiarazioni fraudolente; oppure (d) qualsiasi altra responsabilità che non possa essere esclusa o limitata dalla legge applicabile.

14.2, salvo il disposto dell'art. 14.1 non saremo responsabili verso di voi per (a) eventi che siano al di fuori del nostro ragionevole controllo, incluso l'inadempimento o l'errore di terzi, provvedimenti amministrativi e governativi, mancata fornitura della rete di terzi oppure (b) ogni altro evento di forza maggiore come definito dalla legge applicabile; (c) uso non appropriato dei Servizi o della Nostra Apparecchiatura da parte vostra; (d) malfunzionamento della Vostra Apparecchiatura che sia usata e operata da voi per o in connessione con la fornitura dei Servizi; (e) rispetto dei provvedimenti legislativi o provvedimenti impartiti dalle autorità giudiziarie o da un'altra autorità; (f) vostra violazione delle leggi o regolamenti applicabili (incluse le leggi e i regolamenti che riguardano la sicurezza, la prevenzione degli incendi e dei sinistri); (g) quanto sia causato dall'inadempimento o dall'inefficienza di altre organizzazioni di telecomunicazioni; o (h) ogni limitazione a e/o particolari condizioni che riguardino l'accesso all'edificio in cui sono situati i vostri locali che siano imposte dal proprietario di tale edificio. In questo caso, vi informeremo prontamente di tali limitazioni e/o delle condizioni che riguardino l'accesso.

14.3 Fatto salvo quanto espressamente stabilito nelle presenti Condizioni o in qualsiasi Contratto di Servizio applicabile, tutte le condizioni, dichiarazioni, garanzie e altri termini contrattuali sono con la presente espressamente esclusi nei limiti consentiti dalla legge.

14.4 Risarcirete e terrete noi e i nostri Affiliati indenni da tutte le perdite, responsabilità, costi (incluse le spese legali) e le spese in cui possiamo incorrere derivanti da (a) qualsiasi violazione da parte vostra del Contratto di Servizio; (b) richieste di risarcimento da parte di terzi relative a contenuti che siano sotto il vostro controllo, o al vostro utilizzo dei Servizi in generale; (c) ogni azione promossa da terzi relativa a violazioni degli IPR derivanti dal vostro utilizzo del Servizio al di fuori di quanto specificamente previsto dal Contratto di Servizio; oppure (d) danni alla Nostra Apparecchiatura per i quali siate responsabili, fatto salvo il normale deterioramento.

14.5 Resta inteso che non siamo in una posizione che ci consenta di esercitare alcuna forma di controllo sul contenuto delle informazioni che transitano attraverso la nostra rete e/o tramite i Servizi, e pertanto non saremo responsabili in alcun modo per la trasmissione o la ricezione di tali informazioni. Ci informerete prontamente di qualsiasi controversia, reclamo o causa intentata da terzi in relazione ai Servizi di cui verrete a conoscenza o di cui, con la dovuta diligenza, dovrete essere a conoscenza. Sarete responsabili per qualsiasi danno, diretto o indiretto, da noi sofferto per la mancata comunicazione da parte vostra di tale evento.

**ART. 15 – Sospensione del servizio.** ICT Global Solution srl potrà sospendere in qualsiasi momento la fornitura del servizio, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasto alla rete e/o agli apparati di erogazione del servizio degli Operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore, nonché nel caso di manutenzioni e/o modifiche al servizio comunicate con almeno 5 giorni di preavviso.

**ART. 16 – Foro Competente.** Per ogni controversia relativa alla esecuzione, all'interpretazione e alla risoluzione del presente contratto, si pattuisce espressamente la competenza territoriale esclusiva del Foro di Milano.

**ART. 17 – Informativa E Consenso Ai Sensi Di Legge.** (Tutela della persona e di altro soggetti rispetto al trattamento dei dati personali)

In conformità alla legge, le informazioni sui dati personali del Cliente fornite alla ICT Global Solution srl saranno registrate e custodite elettronicamente al solo scopo di invii relativi a esigenze del servizio e di proposte commerciali e/o promozionali della ICT Global Solution srl.

Si informa che, in conformità alla legge sulla tutela dei dati personali, i dati forniti non possono essere divulgati senza il consenso dell'interessato, che in ogni momento può chiedere la verifica, la variazione e anche la cancellazione.

LUOGO e DATA

TIMBRO e FIRMA CLIENTE (leggibile)

Per specifica approvazione ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiaro di aver letto e di accettare espressamente le condizioni sopra e retro riportate ed in particolare e specificamente quelle di cui agli articoli; 3;4;5;6;7;8;9;10;11;12;13,14,15,16,17 che sono stati oggetto di specifica trattativa.

LUOGO e DATA

TIMBRO e FIRMA CLIENTE (leggibile)